

Versie September 2017

Algemene Voorwaarden Qikker Online BV

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden, welke voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

1.2 Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Qikker Online, waarbij Qikker Online zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van de werkzaamheden. Onder de Overeenkomst wordt elke deelopdracht als een afzonderlijke opdracht tot het verrichten van werkzaamheden beschouwd. Onder 'opdracht' dient dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' te worden verstaan.

1.3 Opdrachtgever: degene die aan Qikker Online opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden alsmede degene aan wie Qikker Online een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden heeft gedaan.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst van Opdracht tussen Partijen.

1.5 Partijen: Qikker Online en Opdrachtgever tezamen.

1.6 Qikker Online: Qikker Online B.V., gevestigd aan Entrepotdok 25 (1018 AD) te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59894946, zijnde de partij die van Opdrachtgever de opdracht krijgt tot het verrichten van werkzaamheden.

1.7 Fouten: het substantieel niet voldoen van de programmatuur en/of de website aan de door Qikker Online schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Qikker Online en Opdrachtgever betreffende door Qikker Online ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen een door Qikker Online aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voorzover dergelijke afwijkingen

niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Partijen gemaakte afspraken, afwijken van hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

2.6 Indien Qikker Online niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Qikker Online in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Ieder door Qikker Online gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden blijft geldig gedurende een termijn van een maand na de datum van de desbetreffende offerte, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is genoemd of is bepaald dat het aanbod vrijblijvend is gedaan.

3.2 Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Qikker Online mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:

- hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Qikker Online gedaan aanbod door Opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
- hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Qikker Online de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen;
- hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Qikker Online, op het moment waarop Qikker Online met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Het staat ieder van Partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.

3.4 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

3.5 Qikker Online kan niet aan haar offertes of Overeenkomsten worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

4. Benodigde informatie

4.1 Opdrachtgever is gehouden Qikker Online tijdig alle informatie te verstrekken, welke Qikker Online naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft of waarvan Opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Qikker Online verzocht.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Qikker Online verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.3 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in artikel 4.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Qikker Online bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen. Indien een termijn voor levering van de dienst door Qikker Online is overeengekomen, dan gaat deze termijn niet eerder lopen dan wanneer voldaan is aan de verplichtingen als genoemd in de artikelen 4.1 en 4.2.

4.4 Qikker Online is gehouden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken waarin of waarop de door Opdrachtgever aan Qikker Online verstrekte informatie is vastgelegd - waaronder begrepen stukken of bescheiden en magnetische of elektronische gegevensdragers -, op verzoek van Opdrachtgever aan deze terug te geven, zodra de Opdracht waarvoor de informatie was verstrekt is uitgevoerd of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet eerder dan nadat Opdrachtgever alle in verband met de uitvoering van de Opdracht of de beëindiging van de Overeenkomst aan Qikker Online verschuldigde bedragen heeft voldaan. Indien en voor zover tussen Partijen niet anders is overeengekomen, worden die zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever teruggestuurd.

5. Uitvoering van de Opdracht

5.1 Qikker Online bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de Opdracht wordt uitgevoerd en op welke wijze dan wel met welke middelen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening

worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Qikker Online bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.

5.2 Qikker Online zal de krachtens de Opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat. Er is uitdrukkelijk geen resultaatverplichting aan de zijde van Qikker online.

5.3 Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.

5.4 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe Opdracht is verstrekt, wordt aan de op die werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Qikker Online het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op tussen Qikker Online en Opdrachtgever (mede) in verband met bedoelde werkzaamheden gevoerd overleg.

6. Intellectuele eigendom

6.1 Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende (potentiële) rechten van intellectueel eigendom waaronder het recht een octrooi aan te vragen, het auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Opdrachtgever op het moment dat alle facturen van Qikker Online volledig zijn voldaan, en mits de Overeenkomst niet tussentijds is beëindigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door Partijen. Het voorgaande tast het recht of de mogelijkheid van Qikker Online niet aan om de aan de ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke van de aan Opdrachtgever geleverde producten, zonder enige beperking voor andere doeleinden (eeuwig) te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden, zonder dat zij hiervoor een vergoeding aan Opdrachtgever dient te voldoen. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Qikker Online aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

6.2 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Qikker Online te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de Qikker Online openbaar te maken of te verveelvoudigen.

6.3 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Qikker Online van enige aanspraak (van schade) door derden. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Qikker Online sluit met haar Opdrachtgevers.

6.4 Alle door Qikker Online ontwikkelde website, apps, promotiematerialen etc. kunnen door Qikker Online voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

7. Honorarium

7.1 Het honorarium voor de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door Qikker Online gehanteerde uurtarief (welke per medewerker kan variëren) dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen Partijen is overeengekomen, en is exclusief omzetbelasting. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Opdracht gemaakte kosten - daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en andere kleine uitgaven - niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden.

7.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de Opdracht de op Qikker Online van toepassing zijnde wet- en regelgeving, lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is Qikker Online bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.

7.3 Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, wordt, afhankelijk van de aard van de Opdracht en ter beoordeling van Qikker Online, periodiek of na algehele uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover Partijen niet anders zijn overeengekomen.

7.4 Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

8. Betaling en zekerheid

8.1 Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse of andere door Partijen overeengekomen valuta door storting op of overschrijving naar een door Qikker Online aan te wijzen bankrekening.

8.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, en is Qikker Online bevoegd aan Opdrachtgever over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke handelsrente als genoemd in artikel 6:119a BW in rekening te brengen lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.

8.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen komen alle kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 125,- vermeerderd met de handelsrente ex artikel 6:119a BW, dan wel de rente ex artikel 6:119 BW. Voor het geval Qikker Online haar vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt, is Opdrachtgever tevens gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder zijn in elk geval begrepen de kosten van advocaten, juristen, deurwaarders en procesgemachtigden, alsmede het griffierecht.

8.4 Qikker Online is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen. Indien Opdrachtgever nalaat het verlangde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Qikker Online bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Qikker Online uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.5 Indien de Opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voorzover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

9. Klachten

9.1 Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de Opdracht, waaronder het factuurbedrag, schriftelijk aan Qikker Online kenbaar te maken binnen dertig dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren.

9.2 Klachten schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

9.3 Indien en voorzover Opdrachtgever naar het oordeel van Qikker Online terecht reclameert, is Qikker Online bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven.

9.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 9.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Qikker Online is slechts aansprakelijk voor zover dat in dit artikel 10 is bepaald.

10.2 De aansprakelijkheid van Qikker Online is te allen tijde beperkt tot directe schade. Qikker online is nimmer aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder begrepen indirecte schade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade en gedeelde winst.

10.3 De aansprakelijkheid van Qikker Online voor (directe) schade van Opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de Opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat door Qikker Online aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door Qikker Online aan Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Qikker Online in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Onder Qikker Online zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

10.4 Qikker Online is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4.1 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat.

10.5 Qikker Online is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden

10.6 Qikker Online is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

10.7 Opdrachtgever vrijwaart Qikker Online voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de Opdracht.

10.8 De in dit artikel 10 neergelegde aansprakelijkheidsbeperking van Qikker Online is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Qikker Online.

11. Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 9 is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Qikker Online de Opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks - tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 9.1 is gebeurd - onverwijld schriftelijk aan Qikker Online kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al

zijn/ haar rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

12. Beëindiging overeenkomst

12.1 Ieder van de Partijen is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk en onder opgave van reden te geschieden.

12.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 12.1 is ieder van de Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van partijen in de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen, waaronder begrepen de situatie waarin de andere partij in surséance van betaling of faillissement verkeert dan wel haar onderneming heeft gestaakt. Qikker Online is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen. Het voorgaande lijkt uitzondering, indien en voorzover partijen anders zijn overeengekomen.

12.3 Het bepaalde in artikel 12.2 laat onverlet de bevoegdheid van een partij tot ontbinding van de overeenkomst, doch uitsluitend indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende wezenlijke verplichting en zij na verloop van een naar de omstandigheden redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog bedoelde verplichting nakomt. Ontbinding dient te geschieden bij aan de wederpartij gericht aangetekend schrijven.

13. Beschikbaarstelling personeel en/of ruimte door Opdrachtgever

13.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat werknemers van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht zullen worden ingeschakeld, is Opdrachtgever verplicht die werknemers tijdig aan Qikker Online beschikbaar te stellen.

13.2 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk bij Opdrachtgever zal plaatsvinden, is Opdrachtgever verplicht tijdig en kosteloos eigen werkruimte met telecommunicatie- en/of datanetaansluiting aan Qikker Online beschikbaar te stellen.

14. Indienstneming of werving wederzijds personeel

De Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Qikker Online niet bevoegd tijdens de uitvoering van de Opdracht of binnen een jaar na de voltooiing daarvan, werknemers van Qikker Online in dienst te nemen of daartoe onderhandelingen met die werknemers te voeren. Bij

overtreding van deze bepaling verbeurt de Opdrachtgever aan Qikker Online een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding *alsmede een bedrag van € 1.000,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt*, onverminderd het recht van Qikker Online in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen. Qikker Online is gerechtigd werknemers in dienst te nemen of opdrachten te geven die in dienst waren/zijn bij de Opdrachtgever.

15. Meerwerk bij wijziging van de opdracht

15.1 Indien Partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de Opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Opdrachtgever. Indien de wijziging leidt tot een onvoorziene verhoging van de kosten die met de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht gemoeid zouden zijn zal Qikker Online Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de Opdracht.

15.2 Indien naar het oordeel van Qikker Online een wijziging in de uitvoering van de Opdracht en/of de omvang van de krachtens de Opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te (kunnen) voldoen, is Qikker Online bevoegd die wijziging aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van Opdrachtgever gevorderd wordt en de wijziging niet zal leiden tot een verhoging van het aan Opdrachtgever in rekening te brengen bedrag met meer dan vijftien procent (15%). Zodra vaststaat dat de hiervoor bedoelde wijziging zal leiden tot een verhoging met meer dan vijftien procent (15%), is Qikker Online gehouden Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de opdracht.

16. Overmacht

16.1 Qikker Online is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen of beperkte toegankelijkheid in en van bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt, waaronder tevens ook van internetverbindingen en – diensten.

16.2 Indien de overmachtstoestand dertig dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als Qikker Online enig voordeel mocht hebben. Alle producten/ diensten die Qikker Online heeft geleverd, kosten die Qikker Online tot dan toe heeft gemaakt en eventuele kosten voortvloeiend uit verbintenissen met derden die zij voor de producten/ diensten is aangegaan, worden in elk geval door het moment van ontbinding terstond opeisbaar en afgerekend.

Artikel 17. Garantie

17.1 Qikker Online staat er niet voor in dat de in het kader van de geleverde diensten ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Qikker Online zal zich er voor inspannen fouten en of gebreken binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest overeengekomen is, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Qikker Online zijn gemeld. Qikker Online kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Qikker Online staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Qikker Online is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Qikker Online is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Qikker Online volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Qikker Online wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

17.2 Opdrachtgever zal op basis van de door Qikker Online verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen.

17.3 Qikker Online verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door de Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Qikker Online te stellen (financiële) voorwaarden. Qikker Online is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

17.4 Qikker Online staat er niet voor in dat de in het kader van de geleverde diensten ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

17.5 Qikker Online heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 17.1 bedoelde garantietermijn zijn gemeld.

17.6 Qikker Online staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Qikker Online staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

Artikel 18. Acceptatie

18.1 Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van de aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen op grond van de garantieregeling van artikel 17. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Qikker Online uit te voeren installatie schriftelijk

is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.

18.2 Indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 18.3 tot en met 18.10 van toepassing.

18.3 Opdrachtgever is gehouden van Fouten onverwijld melding te maken. Qikker Online heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur en/of website dan met betrekking tot Fouten.

18.4 De testperiode bedraagt veertien dagen na de aflevering of, indien door een Qikker Online uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur en/of website voor de productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uit te voeren.

18.5 Opdrachtgever is verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur en/of website beantwoordt aan de door Qikker Online schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur en/of website geheel of gedeeltelijk maatwerk betreft, aan de overeengekomen functionele of technische specificaties.

18.6 De programmatuur en/of website zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- b. indien Qikker Online vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 18.7 ontvangt: op het moment dat de in dat rapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van Fouten die volgens artikel 18.8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
- c. indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de programmatuur en/of website voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.

18.7 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur en/of website fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Qikker Online rapporteren. Qikker Online zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Qikker Online gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.

18.8 Opdrachtgever mag de acceptatie van de programmatuur en/of website niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur en/of website redelijkerwijs niet in de weg

staan, onverminderd de verplichting van Qikker Online om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 17 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur en/of website die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.

18.9 Indien de programmatuur en/of website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

18.10 Acceptatie van de programmatuur en/of website op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Qikker Online gekwetend is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en/of website en, indien tevens de installatie door Qikker Online is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende installatie. Acceptatie van de programmatuur en/of website doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van artikel 18.8 betreffende kleine gebreken en artikel 17 betreffende de garantie.

19. Aflevering en installatie

19.1 Qikker Online zal, ter harer keuze, de programmatuur en/of website op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Qikker Online te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur en/of website online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.

19.2 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Qikker Online de programmatuur en/of website installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

19.3 Tenzij Qikker Online op grond van de Overeenkomst de programmatuur en/of website op haar eigen computersysteem ten behoeve van Opdrachtgever zal 'hosten', zal Qikker Online de website op een door haar te bepalen informatiedrager en in een door haar te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren dan wel online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.

20. Geheimhouding

20.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle van Qikker Online ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraken/of een wettelijk voorschrift. Opdrachtgever zal de vertrouwelijke gegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

20.2 Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Opdrachtgever aan Qikker Online een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, niet voor matiging vatbare opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding *alsmede een bedrag van € 1.000,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt*, onverminderd het recht van Qikker Online in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

21. Verwerking Persoonsgegevens

21.1 Qikker Online kan in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerken. Deze verwerking geschiedt conform de privacyverklaring, die geraadpleegd kan worden op de website van Qikker Online.

21.2 Indien Qikker Online hostingdiensten aan Opdrachtgever verricht zal er in dat kader een verwerkersovereenkomst gesloten worden overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

22. Wijziging Algemene Voorwaarden

22.1 Qikker Online is bevoegd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Qikker Online gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan

Qikker Online te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen Partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing.

22.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22.1 is Opdrachtgever, indien hij bezwaar heeft gemaakt tegen de wijziging van de Algemene Voorwaarden, bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. Het bepaalde in artikel 12.3 is van overeenkomstige toepassing.

23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Qikker Online en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

23.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Qikker Online en Opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement

waarbinnen Qikker Online statutair is gevestigd, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

*** *EINDE* ***